

## SPREKERS

**Lucien Engelen**  
**'Hoe technologie empathie, gebruikerservaring en cultuur kan veranderen'**

**Oprichter van het Radboud REshape Center en adviseur van de Raad van Bestuur van het Radboud Universitair Medisch Centrum. Eigenaar van transform.health.**



Zelfrijdende wagens, slimme speakers, avatars die mens-echt lijken en een techniek om stukjes defect DNA van de mens te knippen en een nieuw stukje terug te plakken. Maar ook apps op je smartphone om informatie over gezondheid of welzijn uit te wisselen. Allemaal ontwikkelingen die een aantal jaren geleden nog als 'toekomst' bestempeld werden en nu realiteit zijn. We staan voor grote veranderingen, niet alleen in mogelijkheden maar ook in ons werk. Hoe gaat dit uitpakken in een wereld waarin de zorgvraag alleen nog maar toeneemt en het budget vrijwel zeker niet groter wordt, eerder minder zelfs.

(Hoe) kan technologie (deels) een antwoord zijn op de toenemende burn-out-cijfers in de zorg en (hoe) kan het de ervaring van patiënten/cliënten en hun naasten verbeteren? Welke technologie is het waard om over na te denken en actief uit te proberen en hoe adresseren we de 'olifant in de kamer': cultuur.

*Verwacht niet dat Lucien een antwoord heeft op alle vragen: ga zelf 'aan de slag' met technologie in de zorg, mét een goed overzicht van de ontwikkelingen op wereldschaal.*

**Dr. Ben Tiggelaar**  
**'Beter'**

**Dr. Ben Tiggelaar (1969) is onafhankelijk schrijver van vele management bestsellers, internationaal bekend en enthousiast spreker en bestudeert als gedragswetenschapper al ruim 30 jaar lang leiderschap en verandering. Zijn streven: individuen en organisaties helpen hun dromen om te zetten in actie. Op een positieve én effectieve manier. Stap voor stap beter worden. De ladder op.**



We willen allemaal wel beter worden. Beter in ons vak. Binnen een betere organisatie mensen zich weer beter laten voelen. En vaak willen we ook zelf steeds beter worden als mens. Maar beter worden, als mens of als organisatie, vergt verandering. En iedereen met wat levenservaring weet, dat écht veranderen niet makkelijk is. Of je dit nu thuis doet, op je werk of als individu. Hoe kan het dan wel?

In zijn nieuwste boek De Ladder beschrijft Ben Tiggelaar aan de hand van een slim en eenvoudig model hoe je doelen stelt die wél werken. Hoe je gedrag kiest dat wél tot groei en succes leidt. En welke support wél helpt bij verandering en ontwikkeling.

*Ga mee de ladder op en laat je verrassen door Bens sprankelende creativiteit, waarmee hij wetenschappelijke inhoud in een inspirerende vorm giet, snelheid afwisselt met stilstaan bij inzichten en zowel eye-openers geeft als praktische tips om te groeien, waar je morgen mee aan de slag kunt. Want iedereen, in alle rollen binnen de organisatie, kan bijdragen aan verandering.*



## PLANETREE CONFERENTIE 2019: RUIMTE VOOR GROEI

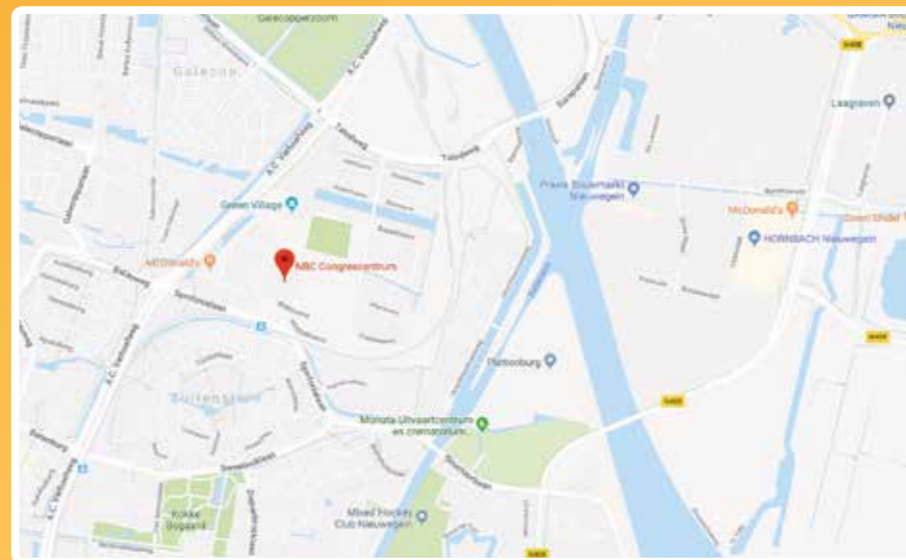
De zorg verandert en beweegt meer dan ooit. Veranderen en bewegen vragen ruimte: ruimte om te leren, te verbeteren en te groeien. Groei betekent onder andere dat je je ontwikkelt als mens en steeds beter wordt in je vak, omdat je leert van je ervaringen. Groei betekent ook beter worden als organisatie. Deze Planetree conferentie staat dan ook in het teken van Ruimte voor Groei. Ontmoeting, ervaring, beleving, betekenis, verdieping en inspiratie komen via diverse invalshoeken samen. Hoe ervaren en creëer jij ruimte om te kunnen groeien? Hoe bieden jouw drijfveren, talenten en mogelijkheden jou perspectief om uitstekende mensgerichte zorg te bieden? Hoe creëer jij ruimte voor anderen?

### PLANETREE: MAAKT HET VERSCHIL

Al ruim 40 jaar daagt Planetree wereldwijd organisaties succesvol uit om door een integrale mensgerichte aanpak het échte verschil te maken. Planetree partners gaan deze uitdagingen vanuit passie en betrokkenheid aan en dit leidt onlosmakelijk tot groei. Planetree biedt ruimte om samen te leren, te verbeteren, te veranderen en te ontwikkelen. Ruimte ook voor jou dus, om te zijn wie jij bent of zou willen zijn. Op de conferentie creëert Planetree in elk geval volop ruimte, inspiratie en mogelijkheden tot groei voor iedereen.

**Grijp dus je kans en meld je vandaag nog aan op [www.planetree.nl](http://www.planetree.nl).**

**De Planetree Conferentie vindt plaats in:  
NBC Congrescentrum  
Blokhoeve 1, 3438 LC Nieuwegein  
[www.nbccongrescentrum.nl](http://www.nbccongrescentrum.nl)**



# RUIMTE VOOR GROEI



## PLANETREE CONFERENTIE 2019

**DONDERDAG 21 MAART 2019  
9.00 - 17.30 UUR  
NBC NIEUWEGEIN**



# RUIMTE VOOR GROEI



# PROGRAMMA

## OCHTENDPROGRAMMA

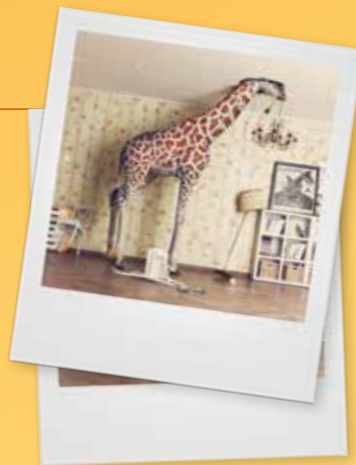
9.00 uur	Ontvangst met koffie en thee op het Belevingsplein
9.30 uur	Opening met winnende foto's van de fotowedstrijd
9.45 uur	Marita Bossers 'Ruimte voor Groei' Directeur Planetree
10.00 uur	Lucien Engelen 'Hoe technologie empathie, gebruikers-experience en cultuur kan veranderen' Oprichter van het Radboud REshape Center en adviseur van de Raad van Bestuur van het Radboud Universitair Medisch Centrum. Eigenaar van transform.health.
10.45 uur	Uitreiking Planetree Labels
11.00 uur	Pauze
11.30 uur	Themasessies
12.15 uur	Lunch en Belevingsplein

## MIDDAGPROGRAMMA

13.30 uur	Verdiepingssessies
14.45 uur	Pauze
15.15 uur	Uitreiking Planetree Awards 2019
15.45 uur	Ben Tiggelaar 'Beter' Schrijver, spreker en gedragswetenschapper. Expert in leiderschap en verandering.
16.45 uur	Dagafsluiting
17.00 uur	Ontmoetingen met een hapje en een drankje
17.30 uur	Einde

## FOTOWEDSTRIJD

Wat betekent Ruimte voor Groei voor jou, jouw cliënt, collega's of organisatie? Laat het ons zien met een foto en maak kans op een gratis toegangsbewijs voor de conferentie. Stuur jouw inzending(en) vóór 8 februari 2019 naar ruimtevoorgroei@planetree.nl. De winnaars krijgen op 15 februari bericht en de winnende foto's worden op onze website geplaatst. Met je deelname geef je Planetree toestemming om de foto's te gebruiken voor publicaties.



# DEELNAME PLANETREE CONFERENTIE

Aanmelden voor de conferentie kan via [www.planetree.nl](http://www.planetree.nl). Tot 1 februari 2019 kun je profiteren van ons early bird tarief. Uiteraard zijn cliënten, mantelzorgers en vrijwilligers ook van harte welkom!

Soort organisatie	Early bird tarief (t/m 1 feb '19)	Normaal tarief (2 feb t/m 20 mrt '19)
Planetree zorgorganisaties	€ 169	€ 189
Overige zorgorganisaties	€ 269	€ 289
Commerciële bedrijven	€ 399	€ 429
Cliënten, mantelzorgers en vrijwilligers	€ 169	€ 189

Alle bedragen zijn inclusief btw. Betalingen kunnen worden voldaan via iDeal of factuur en dienen uiterlijk op 20 maart 2019 ontvangen te zijn. Onze (annulerings-) voorwaarden vind je op onze website.

## MAAK KANS OP EEN GRATIS TOEGANGSBEWIJS

Maak met jouw tweet of Facebookbericht over 'Ruimte voor Groei' in mensgerichte zorg kans op een gratis toegangsbewijs voor jezelf of om weg te geven. Gebruik #Ruimtevoorgroei of @planetreezorg zodat we jouw bericht niet missen. Volg ons en blijf op de hoogte. Meedoen kan tot 1 maart 2019.

## INSPIRERENDE SESSIES

Verzamel nieuwe inzichten tijdens diverse inspirerende sessies verzorgd door Planetree organisaties en deskundigen uit het veld. Deze sessies gaan dieper in op mensgerichte zorg. Hierbij een greep uit onze sessies. Houdt voor een totaaloverzicht onze website in de gaten.

### THEMASESSIES

- Planetree in actie - Planetree
- Zelfmanagement ondersteuning op de GRZ-afdeling - Groenhuysen
- Carrousel van mensgerichte initiatieven - Cardia
- Traineeships 'De Professionals' bij het Servicecentrum - GGzE
- Van vinken naar vonken, interne audits - Zorggroep Almere
- Geef me de ruimte! Groeimogelijkheden in crisismomenten - Asster
- Planetree bij de invoering van de Ouder Kind Zorg - Rivas
- Zelfredzaamheidsradar - WVO
- Regie over energie - Libra
- Medewerkerswaarden groeien in betekenis - Cardia
- De reis van Groenhuysen en de Fitroute - Groenhuysen
- The Brave New World of Patient Engagement - Susan Frampton, President Planetree International

### VERDIEPINGSSESSIES

- Meer mens met samen beslissen – Jannie Oskam, schrijfster "Zo gaan we het doen! Samen beslissen bij borstkanker"
- Integrated medicine in de langdurige zorg - Rivas
- Geef je mindset ruimte om te groeien! Leer vanuit universele breinwetten je brein en mindset kennen en ontdek hoe je nog meer uit je werk haalt - Planetree
- Innoveren met de werkvloer - Sevagram
- GroeiRijk - een podium en thuishaven voor cliënten en familie bij herstel en participatie - GGzE
- Cognitieve fitness in de (verpleeghuis)zorg - Zorggroep Almere
- Play is our brain's favorite way of learning - Go Impro
- Stressvrij werken met Tijdsurfen. Schep aandacht, anticipeer, neem ruis weg, creëer overzicht. - Paul Loomans
- Teamcoaches geven ruimte voor groei - Vilente
- Als het leven je laat struikelen, maak er dan een salto van - SGL – zorg
- 'samen' op zoek naar een antwoord! Om mee verder te kunnen bij levensvragen - Spaarne Gasthuis
- De Zeeuwse praktijkroute ouderenzorg - WVO

# PLANETREE: BETERE ZORG, HELENDE OMGEVING EN EEN GEZONDE ORGANISATIE

Planetree is een organisatie die zich inzet om mensgerichte zorgverlening continu te ontwikkelen en verbeteren. Dat doet Planetree samen met meer dan 900 zorgorganisaties verspreid over 25 landen. De Planetree visie is gebaseerd op ruim 40 jaar kennis en ervaring, dankzij waardevolle gesprekken met meer dan 50.000 cliënten, naasten en zorgverleners. De visie wordt bovendien wetenschappelijk ondersteund. Hoogstaande kwaliteit van menselijke interacties, betekenisvolle zorgverlening door professionals en het betrekken van cliënten en hun naasten als partners zijn de uitgangspunten voor uitstekende mensgerichte zorg.

Alle voorgaande thema's van de Planetree Conferenties zijn nog steeds actueel en laten zien wat het werken aan mensgerichte zorg met Planetree van je vraagt, maar óók wat het je oplevert. In chronologische volgorde:

**LEF & LIEFDE**  
**HET BESTE UIT JEZELF HALEN**  
**VEERKRACHT**  
**SAMEN VERSCHIL MAKEN**  
**WAARDE**  
**MERKBAAR BETER**  
**VERTROUWEN**  
**VERFRISSEND**  
**AMBITIES WAARMAKEN**  
**ZIN**

## RUIMTE VOOR GROEI

De conferentie wordt mede mogelijk gemaakt door:

